



PROCOLO ZERO COVID-19

El turismo es uno de los sectores más afectados por el brote de Covid-19 porque se trata de recorrer distancias, conocer lugares e interactuar con otras personas; todas ellas son formas ideales de transportar y propagar el virus. En estas circunstancias, la creatividad, responsabilidad y ganas de vencer al virus son la manera de recuperarnos como sociedad y volver a hacer eso que tanto nos gusta, viajar.

En este contexto Creative Tours se suma a la ola de "volver a la normalidad" y toma el liderazgo en la planificación de VIAJES RESPONSABLES, OPERACIONES SEGURAS. Somos conscientes de este gran desafío y esta conciencia es la que nos permite organizar operaciones que garanticen un viaje con mínimo riesgo y gran satisfacción. Es así que trabajamos bajo los siguientes conceptos propuestos por la Organización Mundial del Turismo (OMT), la Organización Mundial de la Salud (OMS) y agregamos algunos conceptos que nos parecen muy importantes.

ANTE TODO, LAS PERSONAS

El primer eslabón de la cadena del PROCOLO ZERO COVID-19 de Creative Tours es priorizar antes de cualquier cosa a las personas; en este momento, la salud y el bien estar social es lo principal y no debemos hacer nada que atente en contra, es así que el sentido común y responsabilidad son la clave para proteger a las personas.

VIAJES RESPONSABLES

Este es el concepto más importante y es el que se tiene que seguir al pie de la letra. La responsabilidad personal es el paso más importante para cuidarnos a nosotros mismos y a las otras personas. Tanto los viajeros como los que brindamos los servicios tenemos que familiarizarnos y respetar las previsiones básicas que se aplican durante el viaje:





- Desinfección del vehículo antes de cada jornada de viaje
- Lavado frecuente de manos
- Uso de barbijo
- Distanciamiento personal
- Cumplimiento de medidas preventivas al toser
- Medición de temperatura (termómetro electrónico)
- Comunicación constante y fidedigna sobre la salud de cada integrante del viaje
- Conocimiento y actualización de las medidas en el país de origen y de destino
- Seguro médico a nivel nacional e internacional (Sudamérica)
- Call center 24 horas para consultas médicas

Para garantizar el cumplimiento de estas previsiones, brindaremos regularmente a todos los integrantes del viaje los insumos y servicios necesarios: alcohol en gel, barbijo, guantes de látex, termómetros y material de limpieza para desinfección constante del vehículo. Además, como parte de la responsabilidad que tenemos como operadores turísticos, brindaremos estos insumos a las personas con las que tengamos contacto durante el viaje.

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Antes del viaje contamos con la información necesaria que las autoridades nos ofrecen misma que debemos entenderla y respetarla.

Si alguien tiene algún síntoma sospechoso, es mejor posponer o cancelar el viaje, así mismo, los prestadores de servicios tienen que notificar de cualquier síntoma a la operadora para que podamos ayudar a esa persona y no poner en riesgo a los otros participantes del viaje.

Durante todo el viaje la comunicación oportuna es otra de las claves, si algún participante del viaje ya sea un chofer, guía o los pasajeros tienen algún síntoma, tiene que comunicarlo para poder tomar las medidas necesarias para minimizar las probabilidades de contagio y atender al afectado.

Después del viaje es importante mantener una línea de contacto con los pasajeros para ver si el virus se presentó después del viaje en algún participante, esto es muy importante ya que el virus es asintomático por varios días y el grupo pudo haber estado expuesto sin siquiera saberlo.





LA GRAN VENTAJA DE CREATIVE TOURS

Nuestra especialidad son los viajes privados de 2 a 4 pasajeros por vehículo, los sitios que visitamos son los menos frecuentados, la relación que tenemos con nuestro equipo de trabajo es estrecha y muy personal y la gente de las comunidades que visitamos confía en nosotros y nosotros en ellos por un gran trabajo de años en conjunto. No podemos garantizar el no contagio, pero estamos seguros que somos una operadora con grandes capacidades y creatividad para poder minimizarlo, estamos dispuestos a escuchar y aprender de cualquiera que quiera apoyar este concepto: ZERO COVID-19.

RECOMENDACIONES

Para viajar con tranquilidad, recomendamos tener mucho cuidado con la salud y priorizar sobre todo fortalecer el sistema inmunológico. Comer bien y estar en un buen estado físico podría evitar la contracción del virus.

¡Esperamos verlos pronto!

La gran familia Creative Tours

