



## **PROTOKOLLE ZERO COVID – 19**

Der Tourismus ist einer der am stärksten vom Covid-19-Ausbruch betroffenen Sektoren, da es darum geht, über weite Entfernungen zu reisen, neue Orte kennenzulernen und mit anderen Menschen zu interagieren. All diese sind ideale Wege, um das Virus zu transportieren und zu verbreiten. Unter diesen Umständen sind Kreativität, Verantwortung und der Wunsch, das Virus zu bekämpfen, der Weg, als Gesellschaft zu genesen und das zu tun, was wir so lieben, zu reisen.

In diesem Zusammenhang schließt sich Creative Tours der Welle der “Rückkehr zur Normalität” an und übernimmt die Führung bei der Planung von VERANTWORTLICHEN REISEN und SICHEREN OPERATIONEN. Wir sind uns dieser großen Herausforderung bewusst und es ist dieses Bewusstsein, das es uns ermöglicht, Operationen zu organisieren, die eine Reise mit minimalen Risiken und großer Zufriedenheit garantieren.

Daher arbeiten wir unter den folgenden Konzepten, die von der Welttourismusorganisation (WTO) und der Weltgesundheitsorganisation (WHO) vorgeschlagen wurden, und fügen einige Konzepte hinzu, die uns sehr wichtig erscheinen.

### **ZUERST DIE MENSCHEN!**

Das erste Glied in der Creative Tours ZERO COVID - 19 PROTOKOLL -Kette besteht darin, Menschen vor allen anderen Prioritäten zu setzen. Gesundheit und soziales Wohlergehen sind derzeit das Hauptziel, und wir sollten nichts tun, was dies gefährden könnte. Daher sind gesunder Menschenverstand und Verantwortungsbewusstsein der Schlüssel zum Schutz der Menschen.

### **VERANTWORTLICH REISEN.**

Dies ist das wichtigste Konzept, das genauestens befolgt werden muss. Persönliche Verantwortung ist der wichtigste Schritt, um auf uns und andere aufzupassen. Sowohl Reisende als auch Personen, die Dienstleistungen erbringen, müssen sich mit den grundlegenden Bestimmungen, die während der Reise gelten, vertraut machen und diese respektieren:

- Regelmässiges Händewaschen.
- Verwendung eines Mundschutzes.





- Personendistanzierung.
- Befolgen Sie beim Husten das normale Protokoll.
- Temperaturmessung (elektronisches Thermometer).
- Ständige und zuverlässige Kommunikation über die Gesundheit jedes Reisemitglieds.
- Beachten Sie die Maßnahmen, die im Herkunfts- und Bestimmungsland ergriffen werden.
- Krankenversicherung auf nationaler und internationaler Ebene (Südamerika).
- 24 Stunden Call Center (ärztliche Beratung).

Um die Einhaltung dieser Bestimmungen zu gewährleisten, stellen wir allen Mitgliedern der Reise regelmäßig die erforderlichen Materialien und Dienstleistungen zur Verfügung: Gelalkohol, Mundschutzmasken, Latexhandschuhe, Temperaturmessung, ständige Reinigung und Desinfektion des Fahrzeugs. Im Rahmen unserer Verantwortung als Reiseveranstalter werden wir diese Materialien auch den Personen zur Verfügung stellen, mit denen wir auf unserer Reise Kontakt haben.

## **KOMMUNIKATION UND INFORMATION.**

Vor der Reise muss man die notwendigen Informationen haben, die uns die Behörden geben, sie müssen verstanden und respektiert werden. Wenn jemand verdächtige Symptome hat, ist es besser, die Reise zu verschieben oder abzusagen. Ebenso müssen die einzelnen Dienstleister den Betreiber über alle Symptome informieren, die sie bemerken könnten, damit wir dieser Person helfen können und die anderen Teilnehmer der Reise nicht in Gefahr bringen.

Während der gesamten Reise ist die rechtzeitige Kommunikation ein weiterer Schlüssel. Wenn ein Teilnehmer der Reise, sei es ein Fahrer, ein Reiseleiter oder ein Reisemitglied, Symptome aufweist, muss dies umgehend gemeldet werden, um die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, die Wahrscheinlichkeit einer Ansteckung zu minimieren und die betroffene Person zu behandeln.

Nach der Reise ist es wichtig, den Kontakt mit den Reisemitgliedern aufrechtzuerhalten, um feststellen zu können, ob das Virus nach der Reise bei einem Teilnehmer aufgetreten ist. Dies ist sehr wichtig, da das Virus mehrere Tage lang asymptomatisch ist und die Gruppe ohne Wissen exponiert gewesen sein könnte.





## **DER GROßE VORTEIL VON CREATIVE TOURS**

Unsere Spezialität sind private Touren mit 2 bis 4 Passagieren, die Orte und Sehenswürdigkeiten, die wir besuchen, sind am wenigsten besucht, die Beziehung zu unserem Team ist eng und sehr persönlich, und die Menschen in den Gemeinden, die wir besuchen, vertrauen uns und wir vertrauen ihnen aufgrund der großartigen Arbeit, die wir über Jahre zusammen geleistet haben.

Wir können die Ansteckungsgefahr nicht komplett ausschließen, aber wir sind sicher, dass wir ein Reiseveranstalter mit großen Fähigkeiten und viel Kreativität sind, um diese Gefahr zu minimieren. Wir sind bereit, zuzuhören und von jedem zu lernen, der dieses Konzept unterstützen möchte: ZERO COVID - 19.

## **EMPFEHLUNGEN**

Um reisen zu können und so entspannt wie möglich zu sein, empfehlen wir, sehr vorsichtig mit Ihrer Gesundheit umzugehen und vor allem die Priorität zu setzen, Ihr Immunsystem stark zu halten. Eine gesunde Ernährung und eine gute körperliche Verfassung können verhindern, sich mit dem Virus anzustecken.

Wir hoffen, Sie bald zu sehen.

Die große Familie Creative Tours

